

Termini del servizio

Benvenuto,

Qui puoi leggere tutti i termini e le condizioni di servizio che si applicano quando si ordinano i prodotti dalla piattaforma daiordiniamo™ o dalle applicazioni correlate.

Ti invito a leggere con attenzione termini e condizioni del servizio prima di ordinare qualsiasi articolo dalla piattaforma. In caso di domande riferite alle presenti Condizioni Generali, ci puoi contattare all'indirizzo di posta elettronica assistenza@daiordiniamo.it.

Nella tua qualità di consumatore sei titolare degli speciali diritti disciplinati dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo", le cui disposizioni sono tutte precisamente applicate al nostro rapporto, in alcun modo limitate o derogate dalle presenti Condizioni Generali, solo aggiuntive.

Con la creazione del tuo account su daiordiniamo™, ovvero anche procedendo con il singolo acquisto come utente ospite, confermi di aver letto, conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali.

Condizioni per l'utilizzo della piattaforma daiordiniamo™

Questa pagina (unitamente ai documenti in essa richiamati) descrive le Condizioni Generali per l'utilizzo della piattaforma daiordiniamo™ e delle applicazioni che mette a disposizione degli utenti in qualità di ospiti o di utenti registrati. Si raccomanda di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di utilizzo prima di iniziare ad utilizzare la piattaforma ed il servizio. Con l'accesso alla piattaforma e con l'utilizzo del servizio, dichiari di accettare le presenti Condizioni Generali e ti impegni a rispettarle. In caso di disaccordo con quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali si raccomanda di non navigare nel sito e di non utilizzare il servizio.

1 - Informazioni generali

daiordiniamo™ è nella titolarità e gestione, per quanto di funzionale competenza, di Teksmar S.r.l., con sede legale in Str. dell'Osteria n. 91/B - Collepepe, 06050 Collazzone (PG), Italia. Codice fiscale / Partita Iva / Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02838870547 - REA di Perugia n. 244634, p.e.c. teksmar@legalmail.it.

È possibile contattarci all'indirizzo di posta elettronica info@daiordiniamo.it.

2 - Missione

La nostra missione è metterti in contatto con le singole attività di commercio ed anche produzione e vendita del tuo territorio, semplificando e favorendo la conoscenza e l'acquisto dei loro prodotti.

In caso di ordine da un nostro partner, daiordiniamo™ agisce quale piattaforma che mette in contatto e relazione venditore ed acquirente, senza mai assumere nessuna delle due vesti. Nell'effettuare l'ordine, pur attraverso la nostra piattaforma, il pagamento viene direttamente eseguito dall'acquirente al venditore, che sia contestuale con pagamento elettronico, ovvero in contrassegno alla consegna e ritiro del prodotto.

Una volta che hai effettuato un ordine, i tuoi prodotti ti saranno consegnati direttamente dal venditore al tuo domicilio, oppure ritirati presso il suo punto vendita, se questa è la modalità di consegna prescelta.

3 - Registrazione

Per poter effettuare ordini utilizzando la nostra piattaforma, è possibile procedere aprendo un account su daiordiniamo™, che semplificherà stabilmente le tue procedure di acquisto per tutti i successivi ordini, anche dando accesso allo storico di tutti gli ordini effettuati nel tempo.

Quando apri un account, devi creare una password, da custodire con la segretezza necessaria ad impedire a terzi estranei l'accesso. Se un'altra persona dovesse accedere al tuo account movimentando ordini, questi saranno in ogni caso a te riferiti ed attribuiti, ad ogni conseguente effetto.

Puoi richiedere la chiusura del tuo account in ogni momento attraverso la funzione presente nella sezione "tuo account", daiordiniamo™ procederà alla disattivazione entro 7 giorni dalla richiesta. In ogni caso, potremo sospendere l'accesso al tuo account o chiuderlo definitivamente nel caso dovessimo riscontrare che sia stato utilizzato da qualcun altro, ovvero utilizzato con modalità difformi dalle presenti Condizioni Generali.

4 - Ordini

Quando effettui un ordine tramite daiordiniamo™, lo stesso si intende accettato salvo diversa comunicazione che ti verrà inviata dall'esercente partner. L'utente è responsabile del pagamento di tutti i prodotti ordinati utilizzando il proprio account, per i relativi costi di consegna e di tutto quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, anche se l'articolo è stato ordinato da qualcun altro. Tutti i prodotti sono soggetti a disponibilità.

5 - Consegna

Quando effettui un ordine, secondo le disponibilità espressamente manifestate e proposte da ciascun esercente, avrai la possibilità di scegliere tra consegna a domicilio o ritiro nel punto vendita. In entrambe le ipotesi, al momento della conferma dell'ordine ti verrà proposta una data di prevista consegna che dovrai confermare, tuttavia il venditore, potrà contattarti, proporre e concordare una data diversa rispetto a quella indicata nell'ordine.

Fattori imprevedibili, ma spiegabili, potrebbero ritardare la consegna del prodotto, ma in tempi ragionevolmente compatibili con la stima di consegna, salvo giustificata impossibilità. La consegna a domicilio sarà effettuata all'indirizzo fornito al momento dell'ordine. Se è necessario modificare il luogo di consegna dopo aver effettuato l'ordine, l'esercente sarà in grado di modificare l'indirizzo di consegna solo se lo contatti direttamente per informarlo e prima che i prodotti contenuti nell'ordine siano stati affidati all'addetto alla consegna, negli stessi tempi previsti se il nuovo indirizzo si trova nella stessa zona dell'indirizzo dell'ordine originale. In caso di mancata consegna per causa non dipendente dal vettore, se l'acquisto è già stato pagato al momento dell'ordine e non si tratta di prodotto non riutilizzabile (ad esempio, un prodotto alimentare cucinato come una pizza), verrà effettuato un secondo tentativo entro le 24h, con nuova comunicazione di consegna.

Nel caso di definitiva mancata consegna dell'ordine, che sia al primo o secondo infruttuoso tentativo, per causa a te imputabile, ti verrà comunque addebitato il costo della consegna, se previsto, oltre al costo dei prodotti nel caso non siano riutilizzabili (ad esempio, un prodotto alimentare cucinato come una pizza).

I motivi per i quali tu possa essere ritenuto esclusivamente responsabile per una mancata consegna possono essere esemplificati nei seguenti casi (ma non esauriscono i possibili):

- non sei presente nel luogo indicato per la consegna e nessuno è delegato al ritiro, non rispondi al telefono quando l'incaricato alla consegna ti contatta utilizzando le informazioni di contatto che ci hai fornito e/o rispondi, ma poi non sei in grado di fornire un luogo di consegna entro un ragionevole lasso di tempo e l'incaricato alla consegna non è in grado di trovare un luogo sicuro dove lasciare il prodotto.

6 - Nel caso di errore sui prodotti

Hai naturalmente il diritto di ricevere beni conformi alla loro descrizione, che siano di qualità soddisfacente e che soddisfino i requisiti specifici che comunichi all'esercente (e che accetta), come da egli stesso proposti, prima di effettuare l'ordine. Se ritieni che i prodotti che ti sono stati consegnati non rispettino questi diritti, ti preghiamo di contattare l'esercente. L'esercente potrebbe richiedere una fotografia che mostri il problema se è qualcosa che può essere accertato dall'esame visivo dei prodotti.

L'Esercente provvederà a rimborsare sia il prezzo pagato per l'articolo che per la consegna, nel caso venga accertato un difetto di conformità, a meno che non vi siano ragionevoli motivi per ritenere che il problema sia

stato causato dopo la consegna. Potranno prendersi in considerazione fattori rilevanti inclusi i dettagli dell'ordine, compresa la cronologia del tuo account o quanto accaduto in fase di consegna.

7 - Annullamento

È possibile annullare un ordine, senza addebito di costi, in qualsiasi momento prima che l'esercente partner abbia iniziato la preparazione.

Nel caso l'esercente abbia avviato il processo di preparazione dovrai contattarlo e prendere accordi direttamente con lui per procedere con l'annullamento.

L'esercente partner in qualsiasi momento e dopo averti contattato, potrà annullare un ordine. In questo caso l'esercente provvederà a rimborsarti, con lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato, l'eventuale importo pagato.

8 - Prezzi e pagamenti

I prezzi sono comprensivi di IVA.

Resta inteso e confermato che tu stia richiedendo i servizi e i prodotti presenti nella piattaforma, per scopi personali non commerciali e non collegati alla tua attività professionale.

daiordiniamo™ non applica costi agli utenti della piattaforma, nessun onere aggiuntivo sui tuoi ordini, ogni nostra attività è regolata con gli esercenti partners.

Nessuna eventuale modifica di prezzo dei prodotti da parte dell'esercente potrà interessare gli ordini confermati esistenti, a meno che non vi sia un errore di prezzo evidente. Se c'è un errore di prezzo evidente, l'esercente provvederà ad informarti non appena possibile e avrai la possibilità di confermare l'ordine al prezzo effettivo o di annullare l'ordine senza addebito e con un rimborso completo di quanto, nel caso, già pagato.

Nel caso in cui l'esercente partner applichi un costo per la consegna a domicilio dei suoi prodotti, il relativo importo ti verrà comunicato durante la procedura d'ordine prima che sia completata. Il prezzo totale del tuo ordine verrà indicato nella pagina di checkout sulla nostra applicazione, inclusi i prezzi per i prodotti acquistati, comprensivi di ogni ulteriore importo applicabile.

Il pagamento dell'ordine può essere effettuato sulla piattaforma attraverso uno dei metodi di pagamento accettati dall'esercente partner. Il pagamento viene effettuato direttamente all'esercente partner, dal quale avrai direttamente acquistato il prodotto.

9 - Segnalazioni

Al fine di tenere alta e migliorare sempre più qualità ed efficienza del servizio reso da daiordiniamo™, ti preghiamo di inviarci tutte le segnalazioni che riterrai utili attraverso la funzione "Segnalazioni" presente nel tuo profilo utente.

10 - Accesso al servizio

L'accesso al sito e al servizio è consentito su base temporanea e daiordiniamo™ si riserva il diritto di escluderne o modificarne l'accesso senza preavviso. daiordiniamo™ non risponde della mancata disponibilità del sito o del servizio, qualunque ne sia la ragione ed in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo si sia verificata. In alcune occasioni daiordiniamo™ può limitare l'accesso degli utenti, anche se registrati, al sito o al servizio, ovvero anche ad alcune loro parti. L'utente è tenuto a mantenere riservati i dati di login così come l'attività che si svolge nell'ambito del proprio account. Qualora l'utente abbia motivo di preoccupazione riguardo ai propri dati di login, o ritenga che siano stati oggetto di un utilizzo improprio, è pregato di informare senza indugio daiordiniamo™ tramite l'indirizzo: assistenza@daiordiniamo.it. daiordiniamo™ ha facoltà di disattivare l'account dell'utente in qualsiasi

momento, senza pregiudizio per i diritti da egli acquisiti ai sensi delle Condizioni Generali di servizio daiordiniamo™.

11 - Uso consentito

Il servizio può essere utilizzato esclusivamente per finalità conformi alla legge. Il sito o il servizio non possono essere utilizzati con modalità che costituiscano una violazione di leggi o regolamenti locali, nazionali e internazionali, né possono essere utilizzati per inviare, ricevere consapevolmente, caricare (upload), scaricare (download), utilizzare o riutilizzare qualsiasi materiale non conforme agli standard previsti da daiordiniamo™ relativamente ai contenuti di cui al successivo articolo 12. L'utente si impegna a non accedere al sito o al servizio senza averne il diritto, a non interferire con il sito, a non danneggiare o manomettere, neppure in parte, il sito o il servizio, né qualsiasi rete o attrezzatura utilizzata nella fornitura di quest'ultimo.

12 - Standards di contenuto

Gli standards di contenuto riportati con il presente articolo si applicano ad ogni e qualsiasi materiale con cui gli utenti volessero arricchire il nostro servizio, nonché gli eventuali servizi interattivi ad esso associati, come sulle piattaforme social. L'utente è tenuto a rispettare lo spirito, oltre che la lettera, degli standards di contenuto di seguito indicati. Gli standards si applicano ad ogni singola parte di ciascun contributo, nonché al contributo stesso complessivamente considerato. I contributi devono essere fedeli al vero (con riferimento ai fatti riportati), resi con sincerità (con riferimento alle opinioni riportate) e conformi alla normativa applicabile in Italia, nonché nel paese da cui proviene il post pubblicato online. I contributi, inoltre, non devono:

- contenere materiali che diffamino un qualsiasi individuo o siano osceni, offensivi, provocatori o tali da suscitare avversione, promuovano materiale sessualmente esplicito, violenza o discriminazione sulla base di razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o età;
- violare diritti d'autore, diritti su database, marchi o diritti di proprietà intellettuale appartenenti a qualsiasi altro soggetto;
- essere tali da indurre probabilmente in inganno altri, né violare obblighi esistenti nei confronti di soggetti terzi, quali ad esempio obblighi contrattuali o di riservatezza, né comunque promuovere attività illecite di qualsiasi tipo;
- essere minatori, ingiuriosi o invadere la sfera privata di altri, né provocare disturbo, disagio o preoccupazioni evitabili, né essere tali da costituire verosimilmente molestia, turbamento, allarme, o da infastidire qualsiasi altra persona;
- essere utilizzati per impersonare un altro soggetto o per fornire informazioni distorte riguardo alla propria identità o ad eventuali rapporti con altri soggetti né dare l'impressione di provenire da daiordiniamo™, ove così non fosse;
- sostenere, promuovere o favorire atti illeciti di qualsiasi tipo quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) la violazione di diritti d'autore o l'uso improprio di computer.

13 - Sospensione e risoluzione

Il mancato rispetto dell'articolo 11 (Uso consentito) e/o dell'articolo 12 (Standards di contenuto) delle presenti Condizioni Generali costituisce grave inadempimento e può comportare il ricorso, da parte di daiordiniamo™, ad una o più misure tra quelle di seguito indicate:

- immediata inibitoria, in via temporanea o permanente, della facoltà di accesso al servizio;
- rimozione immediata, in via temporanea o permanente, di qualsiasi post o materiale trasmesso in *upload* al servizio da parte dell'utente;
- invio di un richiamo all'utente;

- azione giudiziale nei confronti dell'utente, comprensiva della richiesta di rimborso di tutti i costi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ragionevoli spese amministrative e legali) derivanti dalla violazione;
- trasmissione di una comunicazione all'autorità pubblica competente ad imporre il rispetto della normativa applicabile che fornisca le informazioni che daiordiniamo™ ritenga, a suo giudizio, ragionevolmente necessario comunicare.

La lista delle azioni descritte nel presente articolo non è esaustiva e daiordiniamo™ può adottare qualsiasi altra azione che ritenga ragionevolmente appropriata.

14 - Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla piattaforma ed al servizio, nonché a tutti i materiali in essi pubblicati, appartengono a daiordiniamo™ o sono stati ad essa concessi in licenza. Tali opere sono tutelate dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale vigente in sede nazionale ed internazionale. Tutti i predetti diritti di proprietà intellettuale sono riservati.

15 - Aggiornamenti

daiordiniamo™ si propone di aggiornare il sito e il servizio con regolarità ed ha il diritto di modificarne i contenuti in qualsiasi momento. In caso di necessità, daiordiniamo™ può sospendere l'accesso al sito e al servizio, o chiudere entrambi a tempo indeterminato. In ogni caso, i materiali presenti sul sito e nel servizio potrebbero risultare, in un qualsiasi momento, non aggiornati senza che daiordiniamo™ assuma alcun obbligo di aggiornamento.

16 - Responsabilità di daiordiniamo™

daiordiniamo™ ha approntato la piattaforma ed il servizio con la massima cura. In ogni caso, non risponde degli eventuali errori o omissioni presenti nei contenuti o degli eventuali problemi tecnici riscontrati nella piattaforma o nell'ambito del servizio, salvo il caso di dolo o colpa grave. Qualora daiordiniamo™ venga a conoscenza di eventuali "inesattezze" presenti nella piattaforma o del servizio si adopererà per porvi rimedio nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Nei limiti consentiti dalla legge, daiordiniamo™ non assume responsabilità alcuna (né a titolo contrattuale, né extracontrattuale, né altrimenti) per eventuali danni o perdite cui l'utente o eventuali soggetti terzi possano incorrere in connessione con la piattaforma, con il servizio, con gli eventuali ulteriori siti web collegati - mediante appositi link - nonché, con i materiali in esso pubblicati. daiordiniamo™ è impegnata a mantenere i migliori livelli di qualità e affidabilità del servizio che rende, selezionando esercenti partners che garantiscano gli standards dovuti, soggetti a permanente verifica, anche sulla scorta delle segnalazioni provenienti dagli utenti. daiordiniamo™, in ogni caso, non risponde del rapporto contrattuale direttamente intrattenuto dall'utente della piattaforma, che diviene acquirente consumatore nell'effettuazione di un ordine, con il relativo esercente venditore. Ogni vicenda contrattuale o extracontrattuale che li riguardi non coinvolge in alcun modo daiordiniamo™, che ne rimane del tutto estranea, nella sua veste di mera piattaforma che mette in contatto e relazione venditore ed acquirente, senza mai assumere alcuna delle due vesti.

17 - Informazioni riferibili all'utente

In conseguenza dell'utilizzo del servizio, daiordiniamo™ effettua la raccolta di alcuni dati relativi agli utenti. Per ulteriori informazioni a riguardo, si prega di consultare l'informativa di daiordiniamo™ in materia di tutela dei dati personali.

18 - Upload

I materiali trasmessi in *upload* al servizio da parte dell'utente, nonché i dati raccolti da daiordiniamo™ richiamati dal precedente articolo 17, si considerano come non riservati e non tutelati da diritti di proprietà intellettuale. L'utente riconosce il diritto di daiordiniamo™ di utilizzare, copiare, distribuire, vendere e comunicare a terzi il predetto materiale, o i predetti dati, per qualsiasi finalità relativa all'attività imprenditoriale di daiordiniamo™ e la autorizza in tal senso. Nella misura in cui tale materiale sia tutelato da diritti di proprietà intellettuale, l'utente concede a daiordiniamo™ una licenza valida internazionalmente e a tempo indeterminato, a titolo gratuito, di utilizzare, copiare, modificare, distribuire, vendere e comunicare a soggetti terzi il predetto materiale o i predetti dati per qualsiasi finalità relativa all'attività imprenditoriale di daiordiniamo™.

19 - Link e diritti di terzi

I collegamenti (link) eventualmente presenti nella piattaforma che puntano ad altri siti e risorse messi a disposizione da soggetti terzi vengono forniti esclusivamente per finalità di informazione e promozione di prodotti da parte degli esercenti partners. Il loro uso, comprensivo di immagini, marchi ed ogni altra titolarità terza agli esercenti partners, che li inseriscono nelle loro proposte di vendita, risponde alle predette finalità commerciali, presuntivamente autorizzate, in ogni caso riferibili agli stessi esercenti che hanno direttamente provveduto alla pubblicazione nel loro portale. daiordiniamo™ non ha alcun controllo su tali siti e risorse e non assume, pertanto, alcuna responsabilità riguardo ad essi, o relativamente ad eventuali perdite o danni che possano derivare anche agli utenti a seguito del loro utilizzo.

20 - Legge applicabile e foro competente

Tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali saranno trattati secondo le vigenti norme italiane, con particolare riferimento al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico e, per la tua veste di consumatore, al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo".

Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Perugia. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali riguardante utenti consumatori, sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.

Alternativamente, il consumatore può inoltrare il suo reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea) (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013). Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea, o per inoltrare un reclamo e iniziare procedure alternative per controversie relative al presente contratto, è possibile utilizzare il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.

Nel caso un tribunale o un'altra autorità dovesse decidere che una parte di queste Condizioni Generali non sia conforme a norma ed inefficace, le altre parti conserveranno in ogni caso la loro piena ed integrale validità ed efficacia.

Potremo modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e senza preavviso. Se apporteremo modifiche che influiscono sui tuoi diritti in relazione al nostro servizio, ti informeremo. Le eventuali modifiche alle Condizioni Generali non influiranno su alcun ordine nel frattempo da te effettuato di cui abbiamo già inviato la conferma.

21 - Dubbi e domande

Per qualsiasi dubbio o domanda relativamente ai contenuti e materiali del servizio si prega di rivolgersi al seguente indirizzo: assistenza@daiordiniamo.it